

Privacy Policy



Fysiotherapie Bas van de Sande, in de persoon van Bas van de Sande, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met uw persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiotherapie Bas van de Sande houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

Als fysiotherapie Bas van de Sande, in de persoon van Bas van de Sande, ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.



Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Fysiotherapie Bas van de Sande verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Dossiervoering t.b.v. een behandelovereenkomst en het behandelproces,
- Eventuele doorverwijzing en/of overleg met andere betrokkenen van belang voor uw behandelproces zijnde, na expliciete toestemming door u, de cliënt,
- Schriftelijke rapportages op verzoek (waarvoor een bedrag in rekening gebracht kan worden) met expliciete toestemming van u, de cliënt,
- Voeren van doelmatig beheer en beleid, waaronder kwaliteitsbewaking; oa door data verzameling over de kwaliteit van zorg,
- Ondersteunen van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting,
- Waarneming door een gelijksoortige collega bij afwezigheid of langer durende ziekte, mits akkoord door u, de cliënt,
- Het maken van facturen die voldoende informatie bevatten zodat uzelf een declaratie bij uw zorgverzekeraar kunt indienen.

Grondslagen voor deze persoonsgegevens zijn:

- Richtlijn 'dossiervoering' KNGF (beroepsvereniging Fysiotherapie)
- WGBO: Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Fysiotherapie Bas van de Sande de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam / tussenvoegsel / voorletters / roepnaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Gegevens over uw gezondheid
- BSN

Uw persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Bas van de Sande opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. 20 jaar bewaartermijn volgens, de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO)



fysiotherapie bas van de sande

Verwerking van persoonsgegevens van Zorgverlener

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door Fysiotherapie Bas van de Sande verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitwisselen en afstemmen van cliëntgegevens t.b.v. het behandelproces, uiteraard indien akkoord door cliënt.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- (Door)verwijzing;
- Samenwerking

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Fysiotherapie Bas van de Sande de volgende persoonsgegevens van de zorgverlener vragen:

- Voornaam / Voorletters
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- AGB code

Deze persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Bas van de Sande opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de cliënt. 20 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).



fysiotherapie bas van de sande

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan mij geeft kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD)
- Het verzamelen van data op gebied van kwaliteit van zorg (Qualiview)
- Het ondersteunen van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting (LDF)
- Het verwerken van declaraties of banktransacties

Qualiview

Fysiotherapie Bas van de Sande is aangesloten bij Qualiview.

Qualiview is een vorm van dienstverlening die zorg; met behulp van kwaliteit- en tevredenheidsbeoordeling, inzichtelijk wil maken bij zorgverzekeraars en patiënten. Aan het einde van een behandelperiode kan een vragenlijst van Qualiview in uw mail verschijnen. Ik vraag u deze in te vullen en te retourneren.

Dit is een geheel anoniem onderzoek, waar vooral zorgverzekeraars belang aan hechten. Voor mij is het van belang om door zorgverzekeraars positief gezien te worden. Op basis van deze uitkomsten kan ik reflecteren op mijn handelen en de behandelingen, om de dienstverlening van Fysiotherapie Bas van de Sande blijvend te optimaliseren.

Landelijke Database Fysiotherapie (LDF)

LDF is een initiatief van de beroepsgroep fysiotherapeuten; KNGF. In de LDF worden behandelgegevens verzameld, deze gegevens worden gebruikt voor kwaliteitsborging, beleidsontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek. Wanneer u, via Fysiotherapie Bas van de Sande, toestemming geeft voor dataverzameling in de LDF worden een deel van de gegevens uit uw elektronisch patiëntendossier via een beveiligde verbinding naar de LDF gestuurd. Deze gegevens zijn gepseudonimiseerd.

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkingsovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien u mij hier expliciet mondeling en/of schriftelijk toestemming voor geeft. Denk hierbij aan andere zorgverleners of een letselschade adviseur/advocaat. Met deze laatste wissel ik alleen schriftelijk uit, na goedbevinden door u over de inhoud.



fysiotherapie bas van de sande

Binnen de EU

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Fysiotherapie Bas van de Sande bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Bas van de Sande kan als praktijkeigenaar / behandelaar namens Fysiotherapie Bas van de Sande kennisnemen van al de door u opgegeven gegevens. Ik ben gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen, op het EPD hanteer ik een 2-staps-verificatie;
- Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is. Denk hierbij aan bijvoorbeeld intervisie en supervisie waar ik aan deelneem om de kwaliteit van mijn professioneel handelen te waarborgen;
- FysioOne, de verwerker van het door mij gebruikte EPD systeem, maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ik test en evalueer met regelmaat genoemde maatregelen;
- Ik ben- evenals ook mijn administratief medewerker, eventuele waarnemer als ook stagiaires, geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door de verwerker van het EPD. Ook heeft u recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Mag ik uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.



fysiotherapie bas van de sande

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Kom ik er samen met u niet uit dan vind ik dat natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van deze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op.

Contactgegevens:

Fysiotherapie Bas van de Sande

t.a.v. Bas van de Sande

Burgemeester van de Mortelstraat 1a

5431 CK Cuijk

info@fysiotherapiebasvdsande.nl